Tietosuojakäytäntö

Tietosuojakäytäntö

Tietosuojakäytäntö

POLITIIKKA

Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan verkkosivustomme tai palveluidemme (jäljempänä "me", "me") käyttöön. Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet suojaamaan tietojasi. Olemme hyväksyneet tämän tietosuojakäytännön ("Tietosuojakäytäntö") selittääksemme, mitä tietoja verkkosivustollamme voidaan kerätä, miten käytämme näitä tietoja ja missä olosuhteissa voimme luovuttaa näitä tietoja kolmansille osapuolille. Kaikkia antamiasi tietoja käytetään ainoastaan tämän politiikan mukaisesti. Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan vain Verkkosivuston kautta keräämiimme tietoihin, eikä sitä sovelleta muista lähteistä keräämiimme tietoihin.

Tämä tietosuojakäytäntö yhdessä verkkosivustollamme julkaistujen käyttö- ja myyntiehtojen kanssa määrittää yleiset säännöt ja käytännöt, jotka koskevat verkkosivustomme käyttöä. Verkkosivustollamme vieraillessasi tekemistäsi toimista riippuen sinua saatetaan vaatia hyväksymään lisäehtoja.

SUOSTUMUS

Sivustomme tai palveluidemme käyttäminen merkitsee tietosuojakäytäntömme hyväksymistä. Jos et hyväksy tätä käytäntöä, älä käytä sivustoamme tai palveluitamme.

Käyttämällä tätä sivustoa tai palveluitamme myönnät, että olet vähintään täysi-ikäinen asuinvaltiossasi tai -provinssissasi, tai annat meille suostumuksesi siihen, että alaikäiset huollettavasi voivat käyttää tätä sivustoa.

TURVALLISUUS

Kauppojamme ja tietojamme isännöivät myymälänhallintayritykset tai luokkansa parhaat isännöintipalvelut, kuten Amazon Web Services. Ne tallentavat tietosi turvallisille palvelimille. Suojellaksemme henkilökohtaisia tietojasi ryhdymme kohtuullisiin varotoimenpiteisiin ja noudatamme alan parhaita käytäntöjä varmistaaksemme, että tietojasi ei käytetä, käytetä väärin, luovuteta, kadota, muuteta tai tuhota sopimattomasti.

Tietojesi luvattoman käytön tai paljastamisen estämiseksi on otettu käyttöön asianmukaiset sähköiset, fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset menettelyt, joilla suojellaan verkossa keräämiämme tietoja ja varmistetaan niiden turvallisuus.

Emme säilytä tai käsittele suoraan mitään tietoja, joita voitaisiin käyttää maksujen käynnistämiseen. Tätä varten meillä on sopimukset erikoistuneiden maksujen käsittelijöiden kanssa, jotka ovat ottaneet käyttöön kansainvälisesti tarkastettuja parhaita käytäntöjä maksutietojesi suojaamiseksi. Ne esimerkiksi salaavat tietosi käyttämällä Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) -standardia. PCI-DSS:n vaatimukset auttavat varmistamaan, että myymälämme ja sen palveluntarjoajat käsittelevät luottokorttitietoja turvallisesti.

Otamme käyttöön asianmukaiset tietojen keräys-, tallennus- ja käsittelykäytännöt ja turvatoimet, joilla suojaamme henkilötietojesi, käyttäjätunnuksesi, salasanasi, tapahtumatietojesi ja sivustollemme tallennettujen tietojen luvattomalta käytöltä, muuttamiselta, paljastamiselta tai tuhoamiselta. Arkaluonteisten ja yksityisten tietojen vaihto sivuston ja sen käyttäjien välillä tapahtuu SSL-suojatun viestintäkanavan kautta ja on salattu ja suojattu digitaalisilla allekirjoituksilla.

MITEN KERÄÄMME TIETOJA

Kuten useimmat verkkosivuston ylläpitäjät, keräämme muita kuin henkilökohtaisia tietoja, joita verkkoselaimet ja -palvelimet yleensä antavat käyttöön, kuten selaimen tyyppi, kieliasetukset, viittaussivusto sekä kunkin vierailijan pyynnön päivämäärä ja kellonaika. Muiden kuin henkilökohtaisesti tunnistettavien tietojen keräämisen tarkoituksena on ymmärtää paremmin, miten kävijämme käyttävät verkkosivustoamme. Voimme aika ajoin julkaista yhdistettyjä muita kuin henkilötietoja, esimerkiksi julkaisemalla raportin verkkosivuston käytön kehityksestä.

Keräämme myös mahdollisesti henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja, kuten IP-osoitteita kirjautuneilta käyttäjiltä ja käyttäjiltä, jotka jättävät kommentteja blogikirjoituksiimme. Julkaisemme kirjautuneiden käyttäjien ja kommentoijien IP-osoitteet vain jäljempänä kuvatuissa olosuhteissa.

Keräämme myös erilaisia henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja, kuten esimerkiksi sähköpostiosoitteet, ostajan nimi, toimitus- tai laskutusosoitteet ja yksittäiset reseptitiedot. Käytämme näitä tietoja tilauksesi täyttämiseen tai ymmärtääksemme, miten käytät palveluitamme, ja personoidaksemme palveluitamme sinulle.

Alla on esimerkkejä siitä, miten keräämme tietoja, eikä luettelo ole tyhjentävä.

COOKIES

Verkkokokemuksesi rikastuttamiseksi ja täydellistämiseksi käytämme evästeitä sekä vastaavia tekniikoita ja muiden tarjoamia palveluja, joiden avulla voimme näyttää yksilöllistä sisältöä tai mainontaa ja tallentaa mieltymyksesi tietokoneellesi.

Eväste on tietosarja, jonka verkkosivusto tallentaa kävijän tietokoneelle ja jonka kävijän selain antaa verkkosivustolle aina, kun kävijä palaa. Käytämme evästeitä auttaaksemme tunnistamaan ja seuraamaan kävijöitä, heidän sivustojemme ja palveluidemme käyttöä sekä heidän palvelu- tai käyttöasetuksiaan. Kävijöiden, jotka eivät halua evästeitä tietokoneilleen, tulisi asettaa selaimensa evästeiden torjumiseksi ennen palveluidemme käyttöä, pitäen mielessä, että jotkin verkkosivustomme ominaisuudet eivät välttämättä toimi kunnolla ilman evästeitä.

SÄHKÖISEN KAUPANKÄYNNIN TAPAHTUMAT

Niitä, jotka tekevät meille tilauksen, pyydetään antamaan lisätietoja, mukaan lukien tarvittaessa henkilökohtaiset ja taloudelliset tiedot, joita tarvitaan näiden liiketoimien käsittelemiseksi. Kussakin tapauksessa keräämme tällaisia tietoja vain siinä määrin kuin on tarpeen tai asianmukaista tilauksen täyttämiseksi tai kävijän ja palveluidemme välisen vuorovaikutuksen tarkoituksen täyttämiseksi.

ASIAKASPALVELU

Voimme ilman erillistä ilmoitusta tai varoitusta ja oman harkintamme mukaan seurata, tallentaa ja käsitellä sähköpostitse, puhelimitse tai muissa digitaalisissa kanavissa tapahtuvaa yhteydenpitoa kanssasi laadunvalvonta- ja koulutustarkoituksiin tai oman turvallisuutemme vuoksi.

VIESTINTÄ

Luvallasi voimme lähettää sinulle sähköposteja, painettua materiaalia tai kaupallisia tarjouksia tuotteistamme tai palveluistamme. Seuraamme myös sitä, miten käyttäjämme suhtautuvat näihin viestintäkappaleisiin, ja pyrimme maksimoimaan niiden arvon sinulle.

MAINOSVERKOSTOT

Verkkosivustollamme ja missä tahansa muualla internetissä tai mobiililaitteissa näkyvät mainokset saattavat tulla sinulle mainoskumppaneilta, jotka voivat asettaa evästeitä. Näiden evästeiden avulla mainospalvelin voi tunnistaa tietokoneesi joka kerta, kun se lähettää sinulle verkkomainoksen, jotta se voi koota tietoja sinusta tai muista tietokonettasi käyttävistä henkilöistä. Näiden tietojen avulla mainosverkostot voivat muun muassa toimittaa kohdennettuja mainoksia, joiden ne uskovat kiinnostavan sinua eniten.

Voit usein asettaa asetuksia sille, miten mainosverkostot keräävät ja käyttävät tietojasi tai mitä ne näyttävät sinulle. Voit halutessasi

kieltäytyä kiinnostuksen perusteella tapahtuvasta mainonnasta kokonaan evästeasetusten avulla tai pysyvästi selaimen laajennuksen avulla.

Saatamme maksaa joillekin mainoskumppaneillemme siitä, että ne auttavat lähettämään sinulle sähköistä mainontaa. Saatamme myös ansaita palkkion tietyistä verkkosivustollamme olevista linkeistä tai muutoin helpottamalla tilauksiasi. Tämä ei vaikuta ostoihisi tai hintoihin, joita saatat löytää sivustoiltamme.

KOLMANNEN OSAPUOLEN LINKIT

Palvelumme voi sisältää linkkejä ulkopuolisille sivustoille, joita me emme ylläpidä. Jos napsautat kolmannen osapuolen linkkiä, sinut ohjataan kyseisen kolmannen osapuolen sivustolle. Tällaisiin palveluihin sovelletaan niiden tietosuojakäytäntöä eikä meidän tietosuojakäytäntöämme. Meillä ei ole määräysvaltaa eikä vastuuta kolmansien osapuolten sivustojen, tuotteiden tai palveluiden sisällöstä, tietosuojakäytännöistä tai käytännöistä.

MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI

Käytämme edellä mainittuja tietoja ensinnäkin tuottaaksemme tilastoja (kokonaistason tietoja) muun muassa verkkosivustomme kävijöiden käyttäytymisestä sekä heidän tapahtumistaan ja profiileistaan. Voimme näyttää näitä tietoja julkisesti tai antaa niitä muille edellyttäen, että tiedot pysyvät kokonaistasolla.

Keräämme ja käytämme henkilökohtaisia tietoja eri tarkoituksiin, kuten:

Parantaaksemme asiakaspalvelua. Tietosi auttavat meitä vastaamaan tehokkaammin asiakaspalvelupyyntöihisi ja tukitarpeisiisi.
Käyttäjäkokemuksen personoimiseksi. Voimme käyttää tietoja kokonaisuutena ymmärtääksemme, miten käyttäjät ryhmänä käyttävät sivustollamme tarjottuja palveluja ja resursseja.
Parantaaksemme sivustoamme. Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkosivustomme tarjontaa sinulta saamiemme tietojen ja palautteen perusteella.
Tapahtumien käsittelyyn. Voimme käyttää käyttäjien itsestään tilausta tehdessään antamia tietoja vain kyseisen tilauksen palvelemiseen. Emme jaa näitä tietoja ulkopuolisten osapuolten kanssa muuten kuin siinä määrin kuin on tarpeen palvelun tarjoamiseksi.
Sisällön, kampanjan, kyselyn tai muun sivuston ominaisuuden hallinnoimiseksi. Lähettääksemme käyttäjille tietoja, joita he ovat suostuneet saamaan aiheista, joiden uskomme kiinnostavan heitä.
Lähettääksemme säännöllisiä sähköpostiviestejä ja sijoittaaksemme minkä tahansa muunlaista viestintää kanssasi.
Sähköpostiosoitetta, jonka käyttäjät antavat tilauksen käsittelyä varten, käytetään vain tilaukseen liittyvien tietojen ja päivitysten lähettämiseen. Sitä voidaan käyttää myös heidän tiedusteluihinsa ja/tai muihin pyyntöihin tai kysymyksiin vastaamiseen.

MARKKINOINNIN HYVÄKSYNTÄ

Jos käyttäjä päättää liittyä postituslistallemme, hän saa sähköpostiviestejä, jotka voivat sisältää yrityksen uutisia, päivityksiä ja niihin liittyviä tuote- tai palvelutietoja. Jos käyttäjä haluaa milloin tahansa peruuttaa tilauksensa tulevista sähköpostiviesteistä, jokaisen sähköpostiviestin lopussa on yksityiskohtaiset ohjeet tilauksen peruuttamisesta.

Voimme myös ottaa sinuun yhteyttä automaattisilla puheluilla ja tekstiviesteillä mihin tahansa antamaasi puhelinnumeroon: (i) ilmoittaaksemme sinulle tilauksesi tilasta, (ii) ratkaistaksemme tilaukseen liittyviä ongelmia tai (iii) auttaaksemme sinua tilaamaan tai tekemään uuden tilauksen tai tarvittaessa palvelemaan tiliäsi.

HENKILÖKOHTAISESTI TUNNISTETTAVIEN TIETOJEN HOITO

Emme vuokraa, vaihda tai myy potentiaalisesti henkilökohtaisia tunnistetietoja ja henkilökohtaisia tietoja kenellekään.

Saatamme jakaa yleisiä yhdistettyjä demografisia tietoja, joita ei ole yhdistetty kävijöitä ja käyttäjiä koskeviin henkilökohtaisiin tunnistetietoihin, liikekumppaneidemme, luotettavien tytäryhtiöidemme ja mainostajien kanssa. Saatamme käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia auttamaan meitä liiketoiminnassamme ja sivuston toiminnassa tai hallinnoimaan toimintoja puolestamme, kuten lähettämään uutiskirjeitä tai kyselyitä. Saatamme jakaa tietojasi näiden kolmansien osapuolten kanssa vain näihin rajoitettuihin tarkoituksiin.

Meidän on jaettava henkilötietojasi eri osapuolille, jotta voimme auttaa toteuttamaan meille tekemäsi tilaukset. Jaamme henkilötietojasi maksupalvelujen tarjoajille, logistiikkapalvelujen tarjoajille ja muille osapuolille, joilla on merkitystä tilaamiesi palvelujen tai tuotteiden toimittamisessa sinulle. Kun annamme myyntitehtävän kolmannelle osapuolelle, jotta kyseinen osapuoli voi viimeistellä kaupan kanssasi meidän sijastamme, siirrämme kyseiselle osapuolelle myös tiedot, jotka ovat välttämättömiä tilauksen toteuttamiseksi.

Yleisesti ottaen käyttämämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajat keräävät, käyttävät ja luovuttavat tietojasi vain siinä määrin kuin on tarpeen, jotta ne voivat suorittaa meille tarjoamansa palvelut.

Tietyillä kolmannen osapuolen palveluntarjoajilla, kuten maksuportailla ja muilla maksutapahtumien käsittelijöillä, on kuitenkin omat tietosuojakäytäntönsä niiden tietojen osalta, jotka meidän on annettava niille ostoihin liittyviä tapahtumia varten. Suosittelemme, että luet näiden palveluntarjoajien tietosuojakäytännöt, jotta ymmärrät, miten nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi. Huomaa, että tietyt palveluntarjoajat saattavat sijaita tai niiden toimitilat voivat sijaita eri lainkäyttöalueella kuin sinulla tai meillä. Jos päätät toteuttaa tapahtuman, johon liittyy kolmannen osapuolen palveluntarjoajan palveluita, tietojasi saatetaan soveltaa sen lainkäyttöalueen lakeja, jossa kyseinen palveluntarjoaja tai sen tilat sijaitsevat.

Luovutamme mahdollisesti henkilökohtaisesti tunnistettavia ja henkilökohtaisia tietoja vain niille työntekijöillemme, alihankkijoillemme ja sidosorganisaatioillemme, joiden (i) on tiedettävä kyseiset tiedot voidakseen käsitellä niitä puolestamme tai tarjota verkkosivustollamme saatavilla olevia palveluja ja (ii) jotka ovat sitoutuneet olemaan luovuttamatta niitä muille. Jotkut näistä työntekijöistä, alihankkijoista ja sidosorganisaatioista saattavat sijaita kotimaasi ulkopuolella; käyttämällä verkkosivustoamme annat suostumuksesi tällaisten tietojen siirtämiseen heille.

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi, jos laki niin vaatii. Voimme paljastaa mahdollisesti henkilökohtaisia tietoja ja henkilökohtaisia tunnistetietoja vastauksena haasteeseen, oikeuden määräykseen tai muuhun hallituksen pyyntöön.

SUOSTUMUKSEN PERUUTTAMINEN

Kun annat meille henkilötietoja, joko tarkoituksellisesti tai vain käymällä palvelussamme, ymmärrämme, että annat suostumuksesi siihen, että keräämme niitä ja käytämme niitä tässä tietosuojakäytännössä lueteltuihin tarkoituksiin.

Jos pyydämme henkilötietojasi tiettyä tarkoitusta, kuten markkinointia varten, pyydämme joko suoraan suostumustasi tai annamme sinulle mahdollisuuden kieltäytyä.

Jos muutat mielesi sen jälkeen, kun olet aiemmin antanut suostumuksesi, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi siihen, että otamme sinuun yhteyttä, ilmoittamalla siitä meille osoitteeseen asiakaspalvelu@eoptiikka.fi tai lähettämällä meille postia osoitteeseen:

eOptika Ltd.

Teréz krt 50

Budapest, 1066

Unkari

Huomaa, että tietyt verkkosivuston toiminnot ovat käytettävissä ja kaupallinen myynti mahdollista vain, jos sinulla on pääsy tietoihin.

Jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tavanomaisia palveluitamme.

SIIRROT

Jos yrityksemme tai verkkokauppamme ostetaan tai sulautetaan toiseen yritykseen, tietosi voidaan siirtää uusille omistajille, jotta he voivat jatkaa tuotteiden myyntiä sinulle. Sinulla säilyy oikeus kieltäytyä kaikesta viestinnästä kenen tahansa kanssa tulevaisuudessa.

TÄHÄN KÄYTÄNTÖÖN TEHTÄVÄT MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa ja oman harkintamme mukaan. Jos teemme niin, tarkistamme päivitetyn päivämäärän tämän sivun alareunassa tai ilmoitamme siitä käyttäjille sähköpostitse. Käyttäjä hyväksyy, että on hänen vastuullaan tarkistaa tämä tietosuojakäytäntö määräajoin ja olla tietoinen muutoksista.

Muutokset ja selvennykset tulevat voimaan välittömästi, kun ne julkaistaan verkkosivustolla. Jos jatkat tämän sivuston käyttöä tämän tietosuojakäytännön muutosten jälkeen, hyväksyt muutoksen.

Tämän tietosuojakäytännön nykyinen versio tuli voimaan 1. kesäkuuta 2017.

KYSYMYKSET JA YHTEYSTIEDOT

Jos haluat tehdä valituksen tai yksinkertaisesti esittää kysymyksen, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteeseen asiakaspalvelu@eoptiikka.fi.